***Вопросы к зачёту по дисциплине «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства».***

1.Понятие об информационных технологиях.

2.Сетевые информационные технологии. Структура построения сетей. Типы серверов.

3.Сетевые информационные технологии. Топологии построения сети. Архитектура сетей.

4.Сетевые информационные технологии. Основные этапы развития Internet. Основные понятия Internet.

5.Сетевые информационные технологии. Адресация в IntErnet/IntrAnet. Как узнать свой адрес IP-адрес? Формат адреса Internet.

6.Сетевые информационные технологии. Доменная система. Регистрация доменного имени.

7.Сетевые информационные технологии. Электронная почта (ЭП). Адрес ЭП. Протоколы ЭП. Почтовые клиенты.

8.Туристские Интернет-проекты. Классификация ресурсов. Примеры.

9.Структура WEB-сайта. Основные и дополнительные модули.

10. Выбор технологии разработки WEB-сайта.

11. Дизайн WEB-сайта.

12. Автоматизированные системы управления гостиничного и туристического бизнеса.

13. Способы передачи информации. Система связи. Общая схема. Классификация каналов связи по физической природе.

14. Структура телекоммуникационных сетей. Классификация услуг телекоммуникационной сети.

15. Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования российского и зарубежного производства. Выбор и внедрение системы бронирования. Общая характеристика.

16. Общая характеристика систем управления гостиничным и ресторанным комплексом.

17. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным и ресторанным комплексом.

18. Понятие информационной системы. Процессы в информационной системе.

19.Дайте определение и опишите назначение базы данных, опишите назначение системы управления базой данных.

20.Поясните, в чем заключается различие архитектур баз данных, организованных по принципу клиент-сервер и файл-сервер.

21.Назовите и охарактеризуйте назначение основных объектов БД. Назовите и поясните взаимосвязь структурных элементов базы данных. Какие виды связей между объектами вам известны?

22.Какие модели данных вы знаете? Поясните назначение ключевых полей в реляционной базе данных.

23.Дайте понятие СУБД. Каковы основные, функциональные возможности СУБД?

24.Назовите и охарактеризуйте основные этапы проектирования БД.

25.Виды обеспечивающих подсистем информационной системы.